

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah subhānu wata'ālā yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya berhasil menyelesaikan mengerjakan laporan ini yang alhamdulillah tepat pada waktunya. Tugas akhir ini yang membahas “Tingkat *Capability* Tata Kelola TI Pada Layanan SIAKAD Menggunakan *Framework* COBIT 2019”. Tugas akhir ini merupakan bagian yang akan digunakan untuk memperoleh gelar sarjana.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, saya telah mendapat banyak bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M. Sc**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI, selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar meluangkan waktunya, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Fadri Masbirin, S.Kom, selaku Kepala Biro Teknologi Informasi & Komunikasi Universitas Esa Unggul yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi salah satu responden saya dalam penelitian ini.
5. Ibu Nina Nurhasanah, SE, MM, selaku Kepala Biro Administrasi Pembelajaran Universitas Esa Unggul yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi salah satu responden saya dalam penelitian ini.
6. Orang tua saya, Ibunda dan Ayahanda serta adik saya yang senantiasa mendoakan, sabar, serta selalu mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman saya terutama untuk Afita Afrillia, Cyntiya Wulandari, Puti Aisyah, Vegi Syam Merkury, dan telah memberikan dukungan serta doa dan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, namun sudah membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah subhānahu wataʿālā memberikan berkahnya untuk membalas kebaikan hati yang saya terima. Besar harapan saya agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membancanya. Akhir kata, saya sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah subhānahu wataʿālā senantiasa meridhai segala usaha kita.

Amin. . .

Jakarta, 4 Februari 2022



(Gilda Nadia Vianda Lestari)